



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท โทร ๐ ๕๖๔๐ ๕๕๑๘ ต่อ ๓๓๖, ๓๓๗
ที่ ชน ๐๐๓๓.๐๐๕/๓๒ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
รอบ ๑๒ เดือน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท

ด้วย การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๒) ในระบบ (MOPH Integrity and Transparency Assessment System : MITAS) ตามแบบสำรวจการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (MOIT ๑๐ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน) เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการกวดขันทางวินัย มีความรวดเร็ว เต็ดขาด เป็นธรรม เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท เพื่อเกิดภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานต่อไป

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท รอบ ๑๒ เดือน (เมษายน ๒๕๖๖ – สิงหาคม ๒๕๖๖) ดังนี้

เดือน	เรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
เมษายน ๒๕๖๖	๓	- หน่วยงานในสังกัด มีจำนวนมาก ต้องส่งเรื่องร้องเรียนไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานผลกลับมา ทำให้เกิดความล่าช้า	- ประสานงานเบื้องต้นไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้องโดยใช้แอปพลิเคชันไลน์ /โทรศัพท์ประสานข้อเท็จจริงเบื้องต้นเพื่อความรวดเร็ว และทันต่อเวลา
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๓		
มิถุนายน ๒๕๖๖	๓		
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๒		
สิงหาคม ๒๕๖๖	๐		
รวม	๑๑		

รวม ๑๑ เรื่อง และได้มีการตอบกลับไปยังผู้ร้อง ๑๑ เรื่อง เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาทต่อไป

(นายสันติ ด้านนิรภัย)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติหน้าที่แทน
หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย

ทราบ
อนุญาต

“ชาวชัยนาทร่วมมือ ต่อต้านภัยคอร์รัปชัน”

(นายพัลลภ ยอดศิริจินดา)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท
รอบ ๑๒ เดือน (เมษายน ๒๕๖๖ – สิงหาคม ๒๕๖๖)

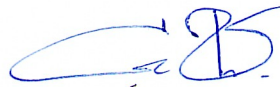
เดือน	เรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
เมษายน ๒๕๖๖	๓	- หน่วยงานในสังกัด มี จำนวนมาก ต้องส่งเรื่อง ร้องเรียนไปยังพื้นที่ ที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบ ข้อเท็จจริง และรายงาน ผลกลับมา ทำให้เกิด ความล่าช้า	- ประสานงานเบื้องต้น ไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แอปพลิเคชันไลน์ /โทรศัพท์ประสาน ข้อเท็จจริงเบื้องต้น เพื่อความรวดเร็ว และทัน ต่อเวลา
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๓		
มิถุนายน ๒๕๖๖	๓		
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๒		
สิงหาคม ๒๕๖๖	๐		
รวม	๑๑		

ปัญหาอุปสรรค

- หน่วยงานในสังกัดมีจำนวนมาก ต้องส่งเรื่องร้องเรียนไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานผลกลับมา ทำให้เกิดความล่าช้า

แนวทางการแก้ไข

- ประสานงานเบื้องต้นไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แอปพลิเคชันไลน์ หรือทางโทรศัพท์ ให้รับทราบ และตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น เพื่อความรวดเร็ว และทันต่อเวลา



(นางสาวกิริตีพัชร เชาวลิขิต)

ผู้รายงาน



(นายสันติ ด่านนิรภัย)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติหน้าที่แทน
หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย



(นายแพทย์พัลลภ ยอดศิริจินดา)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท